

## REGOLAMENTO CAMPING ESSENZA ALPINA - IT

### Benvenuti!

Questa copia del regolamento vi viene consegnata al vostro arrivo per illustrarvi le regole vigenti nella nostra struttura, al fine di garantire un soggiorno migliore per tutti. Una copia è sempre disponibile anche in reception, dove potrete consultarla in qualsiasi momento.

### Regole generali

**(1)** Per l'ingresso al campeggio è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione. **(2)** All'atto dell'arrivo, ogni persona deve consegnare all'ufficio ricezione un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla legge. La non osservanza costituisce violazione di norme del codice penale. **(3)** Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da una persona adulta che ne sia legalmente responsabile. **(4)** L'accesso e la presenza in campeggio di persone non autorizzate comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza e del reato di truffa contrattuale. **(5)** L'accesso e l'uscita dal campeggio sono consentite solo attraverso gli appositi ingressi; è severamente vietato scavalcare le recinzioni perimetrali del campeggio. **(6)** La permanenza minima in campeggio è stabilita nel listino prezzi. **(7)** Siete tenuti a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla direzione ogni discordanza e a notificare preventivamente le variazioni, quali il cambio della piazzola, l'arrivo e la partenza di persone. **(8)** Le piazzole vengono concordate in fase di check-in con la direzione e sono vietati spostamenti non autorizzati; in caso di motivate esigenze aziendali potrà essere imposto lo spostamento dei mezzi abitativi in altra piazzola. **(9)** Tutte le vostre attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola; i veicoli devono essere parcheggiati entro i confini della piazzola o dove indicato dalla direzione. **(10)** Nel periodo invernale, la neve verrà sgomberata su tutti i percorsi di viabilità. **(11)** Il riscaldamento nei servizi igienici è attivo h24. **(12)** Nell'utilizzo dei servizi igienici, si raccomanda la massima civiltà ed educazione. **(13)** È ammesso l'impiego di barbecue solo mediante apparecchi mobili tenuti a debita distanza da impianti e bombole del gas, predisponendo nelle immediate adiacenze un idoneo mezzo estinguente e avendo cura di non recare molestia ai vicini. Non è consentito accendere fuochi o impiegare fiamme libere. **(14)** I rifiuti devono essere differenziati (umido, vetro, plastica, carta/cartone e indifferenziati) e depositati negli appositi cassonetti situati nell'area ecologica. **(15)** Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal campeggio durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta. **(16)** A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti del campeggio; in particolare, dalle ore 23 alle ore 7 deve essere rispettato il silenzio. In alta stagione il silenzio deve essere rispettato anche da lle 13 alle 15. In tali orari gli ospiti non possono transitare in auto all'interno del camping. Durante questo orario gli ingressi carrabili del campeggio rimarranno chiusi e potranno essere aperti solo in caso di emergenza.

**Per favore, aiutateci a mantenere il nostro spazio pulito e sicuro rispettando queste semplici richieste:**

**(17)** Utilizzate gli appositi contenitori per i rifiuti. **(18)** Evitate di scavare buche o modificare il terreno in qualsiasi modo. **(19)** Non accendete fuochi all'aperto. **(20)** Abbiate cura della vegetazione e non danneggetela. **(21)** Non versate oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto sul terreno. **(22)** Utilizzate solo le aree designate

per lo svuotamento dell'acqua di scarico e dei WC chimici. **(23)** Lavate auto e altri mezzi solo nelle aree designate per tale scopo. **(24)** Vi invitiamo a lavare stoviglie e biancheria negli spazi appositi. **(25)** Date le risorse idriche limitate della nostra zona, vi preghiamo di utilizzare l'acqua con parsimonia per evitare sprechi. **(26)** Non installate recinzioni, teli ombreggianti, né legate o ancorate oggetti alle piante o installate ostacoli che possano essere un pericolo o intralciare il passaggio.

### Responsabilità

**(27)** La direzione non risponde di eventuali furti di oggetti e valori non affidati ed accettati in custodia. **(28)** La direzione non risponde dei danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da animali domestici e/o selvatici, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause non dipendenti da negligenza del personale del campeggio. **(29)** L'eventuale interruzione dell'elettricità, dell'erogazione dell'acqua, o di qualsiasi altro servizio del campeggio per guasti o cause di forza maggiore, non impegna la Direzione al risarcimento di danni o a rimborsi di qualsiasi natura. **(30)** Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità non può andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti. **(31)** All'interno del campeggio possono sostare solo i mezzi di pernottamento idonei alla circolazione, secondo le disposizioni vigenti in materia.

### Animali

**(32)** Accettiamo volentieri i vostri animali di compagnia, ma la loro presenza in campeggio dovrà avvenire solo dietro specifica autorizzazione della direzione. **(33)** I proprietari dovranno tenere al guinzaglio i cani, curarne l'igiene, essere in possesso di relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni, accompagnarli fuori dal campeggio per i bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (sacchetto). **(34)** Eventuali danni procurati a terzi sono di completa responsabilità del proprietario dell'animale stesso.

### Allacciamento elettrico

**(35)** La corrente è collocata nelle apposite colonnine poste adiacenti alle piazzole. **(36)** La corrente è a consumo al costo di 0,70 centesimi a Kwh. **(37)** L'allacciamento elettrico alle prese deve essere autorizzato dalla direzione e deve avere le caratteristiche di sicurezza definite dalla legge: cavo di collegamento NIVVK (azzurro antifiamma), senza congiunzioni. Non si possono installare lampade esterne se non con grado di protezione IP65. La Direzione declina ogni responsabilità per allacciamenti con cavi o attrezzature difettose. **(38)** L'energia elettrica viene distribuita con intensità massima di 16 Ampere. **(39)** È assolutamente vietato manomettere in ogni modo gli impianti elettrici.

### Allacciamento idrico e fognario

**(40)** L'allacciamento idrico per l'erogazione dell'acqua deve essere autorizzato dalla direzione. **(41)** Lo scarico in piazzola è ad esclusivo uso di scarico per sole acque grigie. **(42)** L'uso del collegamento idrico è consentito soltanto nel periodo estivo. **(43)** Al termine di ogni utilizzo l'utente dovrà chiudere il manicotto dell'acqua; ogni abuso o la cattiva gestione del servizio offerto avrà come conseguenza la sospensione del servizio stesso e l'obbligo del pagamento dei danni causati. **(44)** La direzione non è in alcun modo responsabile del servizio, degli allacci e di eventuali danni a cose e/o a persone. **(45)** Informiamo i gentili ospiti che dalle ore 2 alle ore 4 il servizio idrico potrebbe essere carente per gestione interna.

### Visitatori

**(46)** La direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti giornalieri con permesso gratuito di breve durata e compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo; un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla direzione e comporta il pagamento del soggiorno secondo il listino prezzi. **(47)** I visitatori possono entrare in campeggio esclusivamente a piedi e durante il previsto orario diurno. **(48)** Siete tenuti ad accertarvi che i vostri ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione e siete responsabili del loro comportamento all'interno del campeggio.

### Oggetti smarriti

**(49)** Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del campeggio devono essere consegnati alla direzione che li conserverà seguendo gli adempimenti prescritti dalla legge.

### Partenze

**(50)** Le partenze devono avvenire entro le ore 12. Superato tale termine, in caso ci sia la possibilità di permanenza in piazzola, verrà predisposto un supplemento.

### Espulsione

**(51)** La direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo giudizio, contravvengano al regolamento o turbino l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo. **(52)** I clienti già espulsi non potranno accedere nuovamente al campeggio senza una nuova specifica autorizzazione della direzione. **(53)** Se alla scadenza del periodo di sosta pattuito non provvedete alla rimozione del mezzo dal campeggio, il titolare della struttura ricettiva viene esonerato da ogni responsabilità della custodia del mezzo e può farne disporre la rimozione forzata addebitandone le spese al proprietario. **(54)** Il soggiorno si intende interrotto di diritto per eventi di forza maggiore, per ordine delle autorità o per eventuali necessità di modifiche strutturali. In tali casi avrete diritto al rimborso delle sole quote già versate relative al periodo non goduto di campeggio con esclusione di ogni altro risarcimento.

### Periodi di chiusura

**(55)** Nei periodi di chiusura è vietato l'accesso al campeggio.

### Sorveglianza

**(56)** Il campeggio dispone di videosorveglianza diurna e notturna. **(57)** Durante le ore di chiusura della reception, in caso di emergenza potete contattarci utilizzando il citofono all'entrata.

### Variazioni

**(58)** Eventuali variazioni del regolamento verranno comunicate con avviso in bacheca e avranno validità immediata.

### Informativa Privacy

**(59)** I vostri dati personali saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti. Per ulteriori dettagli o per richieste relative ai vostri dati, potete contattare la direzione. Per consultare l'informativa privacy completa anche sul nostro sito <http://essenzalpina.it>. L'informativa è inserita nel footer.

**Vi ringraziamo per la collaborazione e vi auguriamo un piacevole soggiorno!**